

Algemene Voorwaarden – Ambitie-Vloeren

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en facturen van Ambitie-Vloeren met betrekking tot vloerenwerken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 2 – Offertes en overeenkomsten

1. Offertes zijn geldig gedurende 30 kalenderdagen, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke aanvaarding door de klant (ondertekende offerte of schriftelijke bevestiging).
3. Eventuele wijzigingen door de klant na bevestiging worden enkel uitgevoerd na schriftelijk akkoord en kunnen aanleiding geven tot een prijsaanpassing.

Artikel 3 – Uitvoering van de werken

1. De uitvoerder verbindt zich ertoe de werken uit te voeren volgens de regels van het vak.
2. De klant staat in voor een tijdige en correcte voorbereiding van de werf (toegang, elektriciteit, water, vrijgemaakte oppervlakken).
3. Indien de ondergrond gebreken vertoont (bv. vocht, verzakkingen, oneffenheden), is de uitvoerder niet aansprakelijk voor schade of bijkomende kosten die daaruit voortvloeien.

Artikel 4 – Levering van materialen

1. Wanneer de klant zelf materialen levert, is de uitvoerder niet verantwoordelijk voor de kwaliteit, geschiktheid of garantie van deze materialen.
2. Materialen geleverd door de uitvoerder blijven eigendom van de uitvoerder tot volledige betaling van de facturen (eigendomsvoorbehoud).

Artikel 5 – Termijnen

1. Uitvoerings- en leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend.
2. Vertraging door omstandigheden buiten de wil van de uitvoerder (zoals weersomstandigheden, leveringsproblemen, overmacht) kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding.

Artikel 6 – Betaling

1. Facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij laattijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsintrest verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van €75.
3. Bij niet-betaling kan de uitvoerder de verdere uitvoering van de werken opschorten.

Artikel 7 – Annulatie

1. Bij annulatie door de klant vóór de aanvang van de werken blijft het betaalde voorschot verworven door de uitvoerder als forfaitaire schadevergoeding.

2. Indien de annulatie gebeurt nadat de werken reeds zijn aangevat, is de klant gehouden de reeds uitgevoerde prestaties en gemaakte kosten volledig te vergoeden.

Artikel 8 – Garantie en aansprakelijkheid

1. De uitvoerder verleent een garantie van 2 jaar op de uitgevoerde plaatsingswerken, te rekenen vanaf de oplevering.
2. Schade ten gevolge van verkeerd gebruik, slijtage, vochtproblemen of structurele gebreken van het gebouw vallen niet onder de garantie.
3. Voor materialen geldt uitsluitend de garantie van de fabrikant of leverancier.

Artikel 9 – Geschillen

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.